

**RMA, le partenaire d'Harmonie Mutuelles**  
pour l'assistance à la personne (accident et maladie),  
connaît **une croissance de plus de 70%**  
au 1<sup>er</sup> janvier 2011.

Paris, le 26 mai 2011 – **RMA, Ressources Mutuelles Assistance, l'assistant à la personne d'Harmonie Mutuelles, propose des solutions d'assistance dans les domaines de la santé et des services à la personne. Des aides pratiques sont proposées en cas d'hospitalisation, de problèmes de santé, ou encore d'accident (aide à domicile, portage de médicaments, garde d'enfants, etc.) Ces prestations de services viennent compléter l'offre assurantielle des complémentaires santé. RMA, dont les chiffres du rapport d'activité ont été entérinés le 29 avril dernier, enregistre, au 1<sup>er</sup> janvier 2011, +70% d'activité. Cette croissance est notamment due à l'intégration des effectifs adhérents de Prévadiès.**

**RMA, une offre de solutions adaptées dans les domaines de la santé et des services à la personne**

**→ RMA, un assistant**

**RMA est un « assistant à la personne ».** Cet organisme mutualiste par assistance téléphonique, disponible 24h/24, est présent lorsque les adhérents en ont besoin. Les prestations de RMA consistent à offrir aux adhérents un accompagnement personnalisé grâce à des chargés d'assistance appuyés par une équipe de travailleurs sociaux (assistantes sociales, médecins, psychologues, puéricultrices...). Des spécialistes proposent des services **en termes d'assistance santé et d'accompagnement de la personne**, autour de plusieurs problématiques :

- **Famille et hospitalisation** : garde d'enfants, aide ménagère, transfert médical, hébergement d'un proche en cas de séjour hospitalier...
- **Santé et accidents de la vie** : soutien psychologique, téléassistance, acheminement de médicaments...
- **Conseils par téléphone** : conseils d'ordre juridique (divorce, voisinage), assistance médicale à l'étranger...
- **Décès de l'assuré** : prise en charge de l'aide dans l'organisation des obsèques, respect des volontés...

Cette écoute et cette démarche relationnelle permettent de cerner au mieux le besoin de l'interlocuteur et de l'orienter vers des organismes dédiés, issus d'un réseau de partenaires appartenant exclusivement à l'économie sociale et solidaire. Près de **1 500 partenaires** sont référencés au regard d'une charte éthique, dans le cadre de la réglementation des services à la personne.

## → RMA, un acteur en forte croissance

Au 1<sup>er</sup> janvier 2011, RMA travaille pour 28 mutuelles (dont les mutuelles d'Harmonie Mutuelles : Prévadiès, Harmonie Mutualité, MNAM, Mutuelle Existence), couvrant près de 6 millions de personnes pour un chiffre d'affaires prévisionnel de 10,2 M€ (6,2 M€ en 2010), et un taux de satisfaction des adhérents de 96%.

« Nos prestations d'assistance santé, d'aide et de conseil à la personne viennent compléter les offres des mutuelles selon une éthique et des valeurs mutualistes communes. De plus, nous avons obtenu, en 2010, la certification ISO 9001, sous le libellé « assistance santé pour les mutuelles, ingénierie de prestations et conseils à la personne », norme valorisante car difficile à obtenir dans notre secteur. Ces évolutions nous permettent de renforcer les relations avec les mutuelles clientes de RMA, et contribuent à nous positionner en tant qu'acteur majeur dans notre secteur d'activité », commente **Jean-Pierre Thibaud, Directeur général de RMA.**

### **A propos de Ressources Mutuelles Assistance**

RMA, structure mutualiste régie par les dispositions du Livre II du Code de la Mutualité du groupe Harmonie Mutuelles, est l'un des premiers assistants français à la personne et l'unique assistant français mutualiste. Au 1<sup>er</sup> janvier 2011, la société compte 28 mutuelles adhérentes (dont Harmonie Mutualité, Prévadiès, MCD, MNAM, Mutuelle Existence, SPHERIA Val de France...), 2,9 millions de chefs de famille couverts, soit près de 6 millions de personnes protégées et un taux de satisfaction des adhérents de 96%. RMA compte à ce jour 50 collaborateurs.

### **A propos d'Harmonie Mutuelles**

L'union Harmonie Mutuelles, fondée en 2004, par Harmonie Mutualité et Prévadiès, regroupe aujourd'hui également Mutuelle Existence, la MNAM (Mutuelle Nationale Aviation Marine) et la SMAR (Mutuelle du ministère de l'Agriculture). L'ensemble des mutuelles qui constituent l'union Harmonie Mutuelles représente :

- 2,25 milliards d'euros de chiffre d'affaires
- 4,6 millions de personnes protégées
- 582 200 bénéficiaires RO/RSI
- 35 200 entreprises adhérentes
- 328 agences sur 67 départements
- 4620 collaborateurs

En juin 2010, suite aux décisions de leur Assemblée générale respective, Harmonie Mutualité, Mutuelle Existence et Prévadiès s'engagent dans une démarche de fusion pour créer une mutuelle nationale, acteur majeur de la santé. La MNAM et la SMAR conservent toute leur place au sein de l'union Harmonie Mutuelles.

**Relations Presse Agence Wellcom** : Anne-Stéphanie Noirot / Marion Obadia  
asn@wellcom.fr / mo@wellcom.fr – Tél. : 01 46 34 60 60 – Fax : 01 43 26 73 56